

## HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

**MADDE 1- TARAFLAR:** İşbu sözleşme aşağıda belirtilen taraflar arasında hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

**SATICI** : Hasan SOLEY MAKEUP ACADEMY (Bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır.)

Adres : **Güzeltepe Mah. Halide Nusret Zorlutuna Cad. No: 5/1 Çankaya - ANKARA**

e-mail Adresi : **info@hasansoley.com**

İnternet Sitesi : **https://www.hasansoley.com/**

**ALICI (GELİN)** : Bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır.)

Adı Soyadı T.C No : [ GELİN ADI SOYADI, TC NO ]

Doğum Tarihi : [ GELİN DOĞUM TARİHİ ]

Adresi : [ GELİN ADRES ]

Telefon ve email adresi : [ GELİN TELEFON/E-POSTA ]

IP No : [ GELİN IP NO ]

İş bu sözleşmeyi kabul etmekle Alıcı, sözleşme konusu makyaj hizmetini satın aldığını onayladığı takdirde sipariş konusu hizmetin bedelini, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

**MADDE 2- KONU:** İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın belirtilen tarihte gerçekleşecek düğün merasiminden önce belirtilen yer ve saatte HASAN SOLEY MAKEUP ACADEMY'den satın aldığı makyaj hizmetinin yerine getirilmesi ve bu işin ifasına ve ücretin ödenmesine ilişkin hukuki esas ve hükümler ile tarafların haklarını ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

### **MADDE 3 – SÖZLEŞME BEDELİ, ÖDEME ŞEKLİ, İPTAL, İADE, CAYMA PROSEDÜRÜ;**

Sözleşme konusu makyaj hizmeti, hizmetin gerçekleştirileceği yer, gün ve saat ile sözleşme bedeli, iş bu sözleşmenin ekinde yer alan müşteri bilgi formunda detaylı olarak belirtilmiş olup bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

- Hizmetin ifası sırasında alıcı tarafından mekân değişikliği talebinde bulunulması halinde, hizmet tarihindeki ücret tarifesi üzerinden fiyat farkı ücreti alıcıdan tahsil edilir.
- Sözleşmenin kurulması sırasında sözleşme bedelinin kısmen ödenmesi halinde, hizmetin ifa tarihindeki geçerli fiyat tarifesi üzerinden bakiye ücret tahsil edilir. Alıcı kısmi ödeme yapması halinde hizmetin ifası sırasındaki fiyat tarifesinin geçerli olduğunu bildiğini kesin olarak kabul beyan taahhüt eder.

**İptal, İade, Cayma Prosedürü:** Alıcı, aşağıda belirtilen iptal, iade ve cayma ile ilgili prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.

- Sözleşmeye konu hizmet, makyaj hizmeti olması sebebiyle makyajın uygulanması neticesinde sözleşme konusu ücretinin iadesi veya tekrarı işlemi yapılamaz.
- Alıcıdan kaynaklı iptallerde hizmetin ileri bir tarihte ifası talep edilmesi halinde, ifa tarihindeki fiyatlar üzerinden sözleşme bedeli revize edilir. Alıcı hizmetin ifası sırasındaki fiyat tarifesinin geçerli olduğunu bildiğini kesin olarak kabul beyan taahhüt eder.
- Sözleşmenin kurulması sırasında satıcıya gönderilen ücret, cayma bedeli olarak adlandırılmakta olup alıcının sözleşmeden cayması halinde bahse konu cayma bedelinin alıcıya iade edilmesi Satıcıya aittir. Satıcı, sözleşmenin kurulması sırasında kendisine gönderilen ücreti iade etmeme hakkına sahiptir. Satıcı bu hakkını saklı tutar.

#### **MADDE 4- SATICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ;**

- a. Satıcı, sözleşmede belirlenen işin, en iyi tıbbi ve sağlığa uygunluk koşullarında uygulamasıyla yükümlüdür.
- b. Satıcıdan kaynaklı program değişiklikleri veya hizmet iptallerde en **az 24 saat** öncesinde alıcıya bilgilendirme yapılacak olup hizmetin satıcının diğer çalışanları tarafından ifası gerçekleşecektir. Hizmetin gerçekleştirilmesine ilişkin olarak satıcıdan kaynaklı opsiyonel değişiklikleri Alıcı bu sözleşme ile peşinen kabul eder.
- c. Satıcıya ait işyerinde güvenlik sebebiyle görüntülü ve sesli kayıt alınmaktadır. Ancak işyerinde müşteriler için kilitli kasa – emanet dolabı – safebox bulunmamaktadır. Alıcıların yanlarında getirdikleri ziynet ve diğer değerli eşyalarının kaybolması halinde satıcı sorumluluk kabul etmemektedir.
- d. Hizmetin ifası sırasında Alerjik reaksiyon gerçekleşebilir. bu reaksiyon malzemelerin kimyasal içeriklerinden kaynaklanabileceğinden makyaj uygulamasına başlanmadan malzeme içeriğinden kaynaklı alerjik reaksiyonlar hakkında alıcı bilgilendirilmiş olup Hizmeti gerçekleştiren kişi ile hizmet sağlayan satıcının bu durumda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- e. Makyaj uygulamasını gerçekleştiren kişi ile hizmet sağlayan şirket tarafından, makyajın uygulanması sırasında ve makyaj işlemi tamamlandıktan sonraki süreçlerde model ve gelinlerin fotoğrafları ve videoları çekilmektedir. Kişisel veri olarak kabul edilen fotoğraf ve videolar tanıtım ve reklam amacıyla satıcıya ait internet sitesinde ve satıcıya ait sosyal medya hesaplarında yayınlanabilecektir. Aksi belirtilmedikçe Yukarıda sayılan amaçlarla kişisel veri olarak kabul edilen fotoğraflar ve videoların makyaj uygulamasını gerçekleştiren kişi ile hizmet sağlayan şirketin internet sitesi ve sosyal medya hesaplarında yayınlanmasına alıcı kabul etmiş sayılır.

#### **MADDE 5 - ALICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ;**

- a. Alıcı, sözleşmede belirlenen hizmetin doğru olarak tanımlandığını ve bu tanımlı okuduğunu anladığını; istediği iş ve uygulamanın bu olduğunu kabul ettiğini ve tanımlanan uygulama dışında başkaca bir uygulama istemediğini kabul ve beyan etmektedir.
- b. Makyaj uygulaması başlamadan önce, Alıcının kronik rahatsızlıkları ile alerjik reaksiyon gösterilen maddeler hakkında makyaj uygulamasını gerçekleştiren kişi ile hizmet sağlayan şirketi bilgilendirmesi gerekmektedir.
- c. Alıcı, iş bu sözleşme ile tanımlanan hizmet için belirlenen ücret konusunda satıcı ile anlaşmış ve bu ücreti belirlenen koşullarda ödeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir. Eğer ödemeyecek veya gecikmeli olarak ödeyecek olursa **aylık % 15** vade farkı uygulanmasını kesin olarak kabul beyan ve taahhüt eder.
- d. Alıcı, sözleşmede tanımlanan ve kendisi tarafından kabul edilen uygulamaya satıcı tarafından başlanmasından sonra iş bu sözleşmeden herhangi bir sebeple tek taraflı olarak vazgeçemeyeceğini; tek taraflı olarak vazgeçecek olsa bile, sözleşme ile taahhüt ettiği tüm ücreti ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- e. İşyerinde makyaj için gelen gelinler ile müşteriler için kilitli kasa – emanet dolabı – safebox bulunmamaktadır. Alıcıların yanlarında getirdikleri ziynet ve diğer değerli eşyaların güvenliğinden hizmetin ifası sırasında alıcı sorumludur. Alıcıların yanlarında getirdikleri ziynet ve diğer değerli eşyalarının kaybolması halinde satıcı sorumluluk kabul etmemektedir.
- f. Alıcı, tanımlanan ve kendisi tarafından imzası ile kabul edilen uygulamaya başlanmasından sonra alıcıdan kaynaklı bir sebeple uygulamanın yarım kalması halinde ücretin tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Alıcı, ücreti peşin ödemiş olsa bile ücreti hiçbir şekilde geri istemeyeceğini bu ücretin Satıcının kesinleşmiş ücret alacağını olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.
- g. Alıcı, iş bu sözleşmeden kaynaklanan haklarını üçüncü kişilere devir ve temlik edemez, kendisi yerine başka bir Alıcıya hizmetin ifasını talep edemez.

#### **MADDE 6- UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME**

İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; ANKARA Mahkemeleri yetkili olup; uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur.

**MADDE 7- BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu Sözleşme kapsamında taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail/sms/whatsapp aracılığıyla yapılacaktır. Tarafların yukarıda beyan etmiş oldukları adresleri yasal ikametgâhları olarak kabul ederler. Bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın usul ve yasaya uygun tebligatlar olduğunu kabul ettiklerini kabul ve beyan ederler.

7 maddeden oluşan iş bu sözleşme, taraflarca iki nüsha olarak tanzim edilip okunarak imzalanmakla, karşılıklı olarak kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir. .../.../202..

ALICI (GELİN)	HASAN SOLEY MAKEUP
Tarih: İmza:	

Ek -1: Müşteri bilgi formu